

Jaarverslag 2019
Stichting Dreams4You



dreams4you 

Inleiding

Hierbij treft u het jaarverslag over 2019 aan. Het was een bewogen jaar met mooie dromen, groei in het aantal enthousiaste vrijwilligers, maar ook een aantal operationele uitdagingen. Daarbij ondersteund door het voor ons op maat gemaakte CRM-systeem.

In 2019 heeft er een wijziging plaatsgevonden in het bestuur en binnen de structuur van de droomvervulling afdeling. Door het wegvallen van de operationeel manager in 2018 heeft er een behoorlijke verandering in 2019 plaatsgevonden binnen de structuur van de aansturing van de droomvervullers. We hebben getracht de organisatie minder kwetsbaar te maken, mocht er onverhoopt een sleutelfiguur binnen de organisatie wegvallen. Daarnaast hebben we verder proberen te bouwen aan het structureren en uitbouwen van stichting Dreams4you met als doel een landelijk opererende stichting.

Stichting Dreams4you vervult sinds 2010 de laatste dromen van terminaal zieke volwassenen; de dromer. Hierbij hebben we niet alleen oog voor de dromer en diens ultieme wens, maar geven we ook invulling aan de sociale maatschappelijke behoeften van de maatschappij om de dromer heen. Dit doen we door hen een platform te bieden iets te kunnen betekenen in het leven van de dromer, door financieel of in nature het uitvoeren van de droom mogelijk te maken.

Dat dit in een grote behoefte voorziet, getuige de grote aantallen aanmeldingen die via onze website www.dreams4you.nl iedere maand weer worden gedaan.

In 2017 lag het gemiddeld aantal aanmeldingen in een maand rond 40 à 50. Ook in 2018 hadden we niet te klagen over het aantal aanmeldingen. Weliswaar iets lager dan in 2017 met tussen de 20 en 40 aanmeldingen per maand. In 2019 waren dit er om en nabij 40. Vaak is de aanmelding al zodanig laat in het palliatieve traject dat slechts zo'n 6% van de aanmeldingen ook daadwerkelijk tot uitvoering van de droom komt. Reden temeer om in 2020 en volgende jaren te blijven zoeken naar vrijwilligers zodat we nog meer dromen kunnen uitvoeren.

Door grotere donaties in 2018 zijn we in staat geweest om het op maat geschreven CRM-systeem verder uit te bouwen en te verfijnen, hetgeen bijdraagt aan het ondersteunen van de vrijwilligers en het bestuur een duidelijk beeld te geven in de aantal dromen en de invulling ervan. Dit is in 2019 gebleken.

Het ultieme doel is het tijdig kunnen uitvoeren van een droom om zo de laatste droom van de dromer in vervulling te laten gaan en voor de naasten nog een blijvende herinnering te creëren.

Bestuur en vrijwilligers

Het bestuur van Stichting Dreams4You bestaat in 2019 uit vier leden:

- J.H.F.M. Dams voorzitter
- P.F. Kuipers penningmeester
- J.M.T.H. Maas bestuurslid (secretariaat)
- R.E.A. Ruiter bestuurslid

De bestuursleden zijn voor onbepaalde tijd benoemd. Zij genieten geen beloning voor hun werkzaamheden. Iedere vijf tot zes weken wordt er ten minste één bestuursvergadering gehouden. Ieder kwartaal worden de financiële resultaten tot op dat moment besproken. Om onafhankelijkheid van eenieder te waarborgen wordt de jaarrekening door een onafhankelijk administratiekantoor onbezoldigd opgemaakt en worden deze cijfers door een AA-accountant gecontroleerd en voorzien van een samenstellingsverklaring.

De stichting voert haar activiteiten uit met een grote groep vrijwilligers (droomvervullers), rond de 35 in aantal, die verdeeld over Nederland woonachtig zijn en in hun woongebied (provincie) zorgen voor de droomuitvoering.

In 2019 hebben we regiocoördinatoren de taak laten overnemen van de vertrokken operationeel manager. Gezamenlijk hebben zij de taak de droomvervullers aan te sturen en samen met hen ervoor te zorgen dat de aangemelde dromen op een adequate en professionele manier uitgevoerd worden.

Doel stichting

Het doel van de stichting is om door een netwerk van vele vrijwilligers zoveel mogelijk dromen te vervullen van individuen, die hier normaliter niet toe in staat worden geacht. Het betreft volwassenen met een levensbedreigende ziekte en een beperkte levensverwachting van korter dan 12 maanden.

Missie

Wij willen in Nederland belangrijk zijn voor de steeds groter wordende groep van terminaal zieke volwassenen. Wij doen dit met een team van enthousiaste vrijwilligers én met de directe omgeving van de dromer, denk aan werkgevers, familie, vrienden en het lokale mkb. Hierdoor vergroten we ook nog eens de maatschappelijke betrokkenheid.

Waarden

Menselijk

Wij zijn gericht op het laten uitkomen van dromen voor mensen die weten dat ze terminaal ziek zijn en op korte termijn hun dierbaren moeten achterlaten. We brengen weer een stukje persoonlijkheid terug en creëren een onvergetelijke herinnering voor familie, vrienden en kennissen.

Sociaal betrokken

We willen de dromers een onvergetelijke dag bezorgen, samen met familie, vrienden en kennissen. We vergroten de betrokkenheid van de omgeving en zorgen voor (herstel van) communicatie tussen de dromers, vrienden en kennissen.

Transparant

Wij zijn volstrekt transparant over hoe we onze financiële middelen besteden, wat we doen, welke projecten we hebben en op welke manier we deze projecten “dromen” uitvoeren. Daarnaast hebben wij de regel dat, als de droom onverhoopt niet kan doorgaan vanwege de preciaire gezondheid van onze doelgroep, wij ervoor zorgen dat de gelden die voor deze droom bestemd zijn teruggestort worden naar de betreffende donateurs (eventueel verminderd met de niet annuleerbare kosten).

Samenwerking

De stichting zorgt ervoor dat de droom van de dromer uitgevoerd kan worden; dat de dromer even zijn/haar ziekte kan vergeten. Dat doen we in samenspraak en samenwerking met bedrijven/organisaties. Denk aan attractieparken of hotel/restaurants die al dan niet met korting hun dienstverlening aan de stichting t.b.v. de dromer ter beschikking stellen. Als er vervoer nodig is om de droom te verwezenlijken dan werken we vaak samen met ‘Stichting Wensambulance Limburg’ of andere Wensambulancetichtingen in het land. Als wij een droomaanmelding ontvangen van een dromer die niet binnen onze doelstelling valt o.b.v. leeftijd dan dragen wij er zorg voor dat we deze in contact brengen met organisaties zoals ‘Make a Wish’ etc.

Scholing

Het uitvoeren van een droom kan emotioneel en psychisch belastend zijn voor de droomvervuller. Daarom hebben we in 2019 extra aandacht besteedt aan opleiding en opleidingsmateriaal van onze droomvervullers. Gebruikmakend van rol-acteurs die vrijwillig hun diensten aanboden om door middel van rollenspellen gesprekken met de dromers en diens naasten zo natuurgetrouw mogelijk na te bootsen.

Deze videotrainingen staan ter beschikking voor onze vrijwilligers op ons online platform.

Administratie

Zoals eerder al aangegeven wordt de financiële administratie opgemaakt door een onafhankelijk boekhoudkantoor en gecontroleerd door een AA-accountant.

Het CRM-systeem maakt het mogelijk zowel de administratie van de droomvervullers vorm te geven als ook de dromen en de uitvoering daarvan op een adequate en efficiënte manier te volgen en vorm te geven.

Financiën

De stichting is afhankelijk van donaties en sponsoring van zowel particulieren als bedrijven, die ons initiatief een warm hart toedragen. Met eenmalige sponsoring worden we in staat gesteld benodigde zaken te financieren zoals verzekeringen, postbus, droomtelefoon, computerapparatuur, printers, folders etc.

De meest belangrijke donaties zijn echter de donaties die de maatschappij rondom de dromer doneren om de droom uiteindelijk uit te kunnen voeren.

Elke donatie voor een droom wordt ontvangen met een droomnummer in de omschrijving. Hierdoor wordt elke euro die gedoneerd wordt voor een droom ook daadwerkelijk besteedt aan de betreffende droom. Dat vinden we als stichting belangrijk om transparantie aan de donateurs te waarborgen.

In 2019 werd in totaal circa € 44.500 aan donaties en sponsorgelden ontvangen.

Met de uitvoering van de dromen was een bedrag gemoeid van iets meer dan € 41.000. Het verschil wordt toegevoegd aan een bestemmingsreserve en wordt ingezet voor het uitvoeren van toekomstige dromen.

We kunnen stellen dat we als stichting financieel gezond zijn en dat de continuïteit gewaarborgd is.

Promotie en activiteiten

Wij proberen op een actieve manier mensen kennis te laten maken met onze stichting en de doelstelling hiervan. In 2019 mochten we wederom bij een aantal bedrijven en netwerkbijeenkomsten een presentatie geven over onze stichting. Uiteraard maken we hier graag gebruik van. Daarnaast hebben we een uitnodiging gekregen van een serviceclub en bedrijven om een presentatie te houden over onze stichting en hierdoor te worden gekozen als goede doel voor hun activiteiten waarvoor we een algemene donatie hebben mogen ontvangen. In 2019 hebben de volgende activiteiten plaatsgevonden ter promotie van onze stichting:

- het deelnemen aan een aantal zorgbeurzen ten behoeve voor het werven van vrijwilligers;
- naamsbekendheid promotie door een buitenreclame exploitant op hun digitale reclaimedragers.

Toekomst

Het aantal daadwerkelijk tot uitvoer gebrachte dromen is nog altijd een punt van aandacht voor het bestuur. We streven ernaar om meer bekendheid te krijgen in de samenleving, waardoor de aanmelder ons sneller vindt en inschakelt. We hopen door een snellere aanmelding meer tijd te hebben om de invulling van de droom te kunnen inregelen en daardoor ook meer dromen kunnen uitvoeren.

In 2019 hebben we een aantal aanpassingen moeten verrichten op marketinggebied omdat we zagen dat het aantal aanmeldingen omlaag ging. We hebben de zoekwoorden achter de website door een professional laten bekijken en daar waar nodig laten aanpassen. Het resultaat is direct terug te zien in het aantal bezoeken op de website.

Een lopende doelstelling blijft dichter op de 'markt' te zitten en beter vindbaar zijn voor dromers, maar ook voor potentiële vrijwilligers of sponsoren.

Verder hopen we de organisatiestructuur dusdanig te kunnen uitbouwen dat we een meer landelijke dekking kunnen realiseren.

Belangrijkste doelstelling voor 2020 en de daaropvolgende jaren is om de stichting verder uit te bouwen zodat we nog meer dromers kunnen bereiken en nog meer kunnen betekenen in het leven van een ander.

02 mei 2020

Het bestuur